

**UNIVERSITÀ CA' FOSCARI DI VENEZIA**

**SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE INTERATENEO PER LA FORMAZIONE DEGLI  
INSEGNANTI DELLA SCUOLA SECONDARIA DEL VENETO**

**CORSO BIENNALE DI ALTA FORMAZIONE  
in  
MEDIAZIONE DEI CONFLITTI**

ANNO ACCADEMICO 2007/2008

Data la trasversalità della tematica e del metodo di lavoro, il corso è valido per dirigenti, educatori, psicologi, avvocati ed operatori del diritto, assistenti sociali, commercialisti, medici e personale sanitario.

**ART. 1- Profilo del Corso biennale di Alta Formazione**

E' attivato, nell'A.A.2007/2008, dalla Scuola di Specializzazione Interateneo per la Formazione degli insegnanti della scuola secondaria del Veneto un Corso biennale di Alta Formazione in "MEDIAZIONE DEI CONFLITTI".

Il corso di biennale di Alta Formazione è **destinato** ai quanti aspirano a diventare mediatori professionali e a quanti vogliono essere professionisti "mediatori", cioè capaci di migliorare le proprie prestazioni con il ricorso alle *Alternative Dispute Resolution* (A.D.R.).

Costituisce, inoltre, un'occasione di formazione continua per quanti hanno già iniziato la formazione in un ambito specifico di applicazione della Mediazione e sono interessati alle applicazioni plurali.

Possono accedervi i laureati in giurisprudenza, sociologia, psicologia, scienze della comunicazione, scienze dell'educazione, pedagogia, scienze politiche con indirizzo sociologico, servizio sociale e equipollenti. Verranno prese in considerazione anche le domande di possessori di altre lauree o diplomi universitari.

Il corso avrà carattere **interprofessionale**, in particolare si rivolgerà ad educatori, quadri aziendali, docenti e dirigenti scolastici, giudici di pace, avvocati della famiglia e penalisti, commercialisti, psicologi, operatori del volontariato, assistenti sociali, medici e personale sanitario.

**ART. 2 - OBIETTIVI DEL CORSO**

L'obiettivo principale del corso è la formazione di esperti in Mediazione e in risoluzione pacifica dei conflitti nei vari ambiti di applicazione, e in Formazione alla relazione.

A tale scopo il Corso si propone di far conoscere i metodi alternativi per la gestione delle controversie, sensibilizzare alla cultura della Mediazione, offrire strumenti per migliorare la propria professione (professionista-mediatore), preparare alla gestione di interventi di promozione e diffusione della Mediazione, avviare alla applicazione professionale delle tecniche di gestione dei conflitti (mediatore professionale) in ambito lavorativo, scolastico, familiare, sociale, commerciale e penale.

Il Corso fornirà anche competenze professionali di tipo "trasversale", grazie all'approfondimento delle conoscenze sulla natura dei conflitti e sui temi della educazione alla relazione, della intelligenza emotiva, della comunicazione interpersonale.

I settori in cui impiegare le competenze acquisite nel Corso sono molteplici in quanto il bisogno di luoghi per la composizione dei conflitti e di interventi di educazione alla relazione è ampio, inversamente proporzionale alla carenza dell'offerta di servizi, privati e pubblici.

### **ART. 3 – CARATTERISTICA SPECIFICA DEL CORSO**

La peculiarità del corso si esprimerà in modo particolare nei seguenti presupposti:

- 1) La presenza prevalente dello stesso formatore per tutta la durata delle attività professionalizzanti. Altri docenti ruoteranno attorno a questa figura centrale che garantirà l'unitarietà del percorso e la coerenza del processo di formazione.
- 2) Il numero degli ammessi verrà suddiviso in sottoclassi così da permettere un vero intervento di formazione individualizzata.
- 3) La centralità delle attività esperienziali (esercitazioni, simulate e *workshop*), in grado di fornire una migliore comprensione delle dinamiche sottese agli scambi di relazione, alla genesi dei conflitti, e alle modalità di intervento mediativo. Tali attività faranno riferimento a un modello di mediazione elaborato da Maria Martello, coordinatrice didattica del Corso, e prevedranno l'utilizzo di metodi e tecniche provenienti dalla metodologia della Mediazione per la risoluzione pacifica del conflitto e da altre aree attinenti la consapevolezza di sé e la sensibilità comunicativo-relazionale.

### **AVVERTENZA IMPORTANTE**

Il carattere del corso si fonda su situazioni individuali e di gruppo emotivamente intense che costituiscono una parte significativa e non eludibile dell'itinerario di formazione.

Lavorare sul conflitto altrui, infatti, richiede: il confronto con i propri vissuti e le modalità attraverso cui il proprio stile di relazione si esprime; una acquisizione di consapevolezza dell'aggressività, implicitamente o esplicitamente veicolata nella relazione tra gli individui, e delle paure a questa sottostanti.

Chi invece, pur preparato tecnicamente alla nuova modalità di risoluzione alternativa delle dispute, ne resta invischiato, si spaventa o contrattacca alla prima difficoltà relazionale, ben difficilmente potrà aiutare altre persone a trasformare in modo costruttivo e non violento i loro conflitti.

Pertanto *conditio sine qua non* dell'iscrizione è la specifica e profonda motivazione così come anche la disponibilità:

- a "mettersi in gioco", lavorando, anche, sulla consapevolezza dei propri problemi comunicativi e conflitti relazionali, quale base di partenza per affrontare quelli altrui;
- all'individuazione dei conflitti più diffusi e percepiti come più gravi;
- all'analisi delle modalità abitualmente utilizzate per la loro gestione;
- al confronto dell'efficacia degli organismi formali o informali normalmente interpellati per affrontare tali dispute.

### **ART. 4 - STRUTTURA E DURATA DEL CORSO**

Il Corso di durata biennale, si sviluppa su 1500 ore di cui 625 di formazione assistita e 875 di studio individuale per un totale di 60 crediti formativi universitari

Al termine del corso i partecipanti, verificata la regolarità della loro frequenza e dei materiali di verifica presentati, sosterranno un esame finale.

A coloro che avranno concluso positivamente il percorso formativo verrà rilasciato attestato di frequenza al corso di alta formazione.

Le lezioni si svolgeranno secondo le modalità *blended* della formazione integrata on line e in presenza. La metodologia didattica dei seminari didattici in presenza sarà prevalentemente esperienziale e operativa quindi professionalizzante.

La formazione professionalizzante sarà completata dalle attività di informazione teorica, di formazione e tutoraggio a distanza con la modalità *on line*, dallo studio individuale (studio di testi, elaborazione di progetti, preparazione esame intermedio e finale), dalle attività di

laboratorio e dagli esami intermedi e finali. Il monte ore complessivo risulterà quindi pari a 1500 ore di cui 625 ore di didattica assistita (lezioni frontali, on line, seminari, laboratori, tirocinio) e 875 ore di studio individuale.

L'organizzazione del corso prevede 22 giornate in presenza unificate in 11 weekend che si svolgeranno in un arco temporale di due anni. Oltre alle attività in presenza sono previste diverse tipologie di attività on line (tutoring, forum e lezioni on line) di cui il corsista potrà fruire liberamente da casa, tramite una connessione ad internet. Per le modalità di funzionamento delle attività on line, verrà dedicata un'apposita giornata in presenza.

## **Il percorso formativo sarà così articolato:**

### **1) Seminari Didattici**

I seminari didattici, consistenti in lezioni frontali, gruppi di lavoro, simulazioni e casi di studio, *role-playing*, daranno ampio spazio alle osservazioni e alle valutazioni dei partecipanti, e saranno progettati e gestiti in modo tale da favorire gli apprendimenti relativi ai saperi di base della formazione (insegnamenti caratterizzanti), nonché per favorire lo sviluppo di apprendimenti relativi ai "saperi professionalizzanti della formazione" (insegnamenti professionali), attraverso l'acquisizione di metodi e strumenti di intervento necessari alla pratica professionale.

Si articoleranno in stage di due giornate intere, il sabato e la domenica, nell'arco del biennio.

### **2) Lezioni On Line**

Le lezioni *on line* forniranno la preparazione culturale relativamente ai moduli tematici, saranno corredate da attività che verranno proposte al corsista e costituiranno valutazione *in itinere*. L'attività on line prevede il servizio di *tutorship*: i Tutor seguiranno gli studenti nell'arco dell'intero corso, con l'avvio di *focus-group*, *forum*, attività di elaborazione, riflessione e confronto connesse con l'intera attività di formazione (seminari, laboratori, lezioni *on line*), e con l'invio di messaggi compensativi.

### **3) Laboratori Action Learning**

Oltre ai momenti di formazione in aula e *on line*, il percorso formativo del Corso offre dei momenti laboratoriali centrati sulle tematiche professionali emergenti dagli insegnamenti.

### **4) Attività di Tirocinio e Autoformazione Assistita**

Le attività di tirocinio, trasversali al percorso e facilitati dal *tutor*, si svolgeranno presso enti e organizzazioni (enti di provenienza o altri enti identificati *ad hoc*) e saranno finalizzati a offrire l'ancoraggio esperienziale necessario per esercitare le abilità acquisite.

Inoltre, gli studenti saranno impegnati in alcuni incontri di autoformazione assistita con il *tutor*, al fine di supportare la personalizzazione dei percorsi di apprendimento, la formulazione degli obiettivi di carriera, e l'analisi delle esperienze (didattiche, in aula, on line e di stage) per facilitarne l'elaborazione e verificarne il contributo e il significato in relazione alla definizione, al completamento e alla personalizzazione del profilo professionale.

### **5) Attività di Assessment, Valutazione, Supervisione, Tesi**

Il Corso prevede anche attività extra-aula (*project work*, verifiche dell'apprendimento, valutazione e tesi finale). Tra le attività extra-aula particolarmente importante sarà il *project work*, in cui gli iscritti dovranno affrontare problemi di ordine professionale e pratico, connessi e finalizzati al tirocinio e alla tesi finale.

*Alle attività su indicate si dovrà aggiungere lo studio personale.*

Le attività formative si articoleranno nei seguenti moduli tematici:

- i principi della relazione interpersonale non conflittuale: il benessere emotivo, l'ascolto, l'alterità, la cura di sé, la fiducia, il silenzio, il tempo;
- il significato del conflitto alla luce dei principi della Mediazione: *burn-out*, *mobbing* e malessere, il non giudizio, l'empatia, l'intelligenza emotiva;
- le A.D.R.: la conciliazione, l'arbitrato, la negoziazione, la mediazione;
- fondamenti di diritto civile, penale, minorile, commerciale;
- filosofia, teoria e pratica della Mediazione dei conflitti: senso della Mediazione, le procedure e le abilità, le qualità del mediatore professionale, le qualità del professionista mediatore, l'impegno della formazione continua;
- le procedure da mettere in atto e le abilità richieste nella Mediazione;
- gli ambiti di applicazione: la Mediazione scolastica, penale, commerciale, familiare, sociale;
- normativa nazionale e internazionale in merito alla Mediazione; le esperienze europee.
- normativa per la certificazione delle competenze-accreditamento.

Il corpo docente sarà costituito da docenti universitari e da professionisti accreditati ed esperti nei campi specifici previsti dai moduli.

## ART. 5 – DURATA E CALENDARIO DIDATTICO

Le attività del Corso saranno articolate secondo un calendario fissato dal Collegio dei Docenti ed inizieranno alla fine di FEBBRAIO 2008. Ogni altra informazione sul corso verrà fornita al momento dell'iscrizione.

Il calendario didattico del Corso prevede che le attività in presenza si svolgano nelle sedi di Venezia, prevalentemente dal sabato alla domenica, in modalità intensiva.

### Organizzazione del percorso:

FASE	TIPOLOGIA DI INTERVENTO
1 <sup>^</sup> FASE	Accoglienza: presentazione del Corso, selezione delle domande, analisi dei bisogni dei partecipanti, questionario di valutazione iniziale, strutturazione dei crediti formativi e professionali, inquadramento culturale e professionale del Corso, inquadramento organizzativo, presentazione dei <i>tutor</i> e del lavoro di <i>tutoring</i> , costruzione della partecipazione degli studenti del Corso: motivazione, ruolo dell'esperienza personale e costruzione del programma personale all'interno del percorso formativo, presentazione del materiale di studio e di formazione in presenza e on line
2 <sup>^</sup> FASE	Area degli insegnamenti teorici fondamentali: presentazione del calendario degli insegnamenti e dei laboratori, coordinamento formativo tra gli insegnamenti e i laboratori, insegnamenti in presenza con <i>tutor</i> , partecipazione a <i>stage</i> , autoapprendimento <i>on line</i> con <i>tutor</i> , studio personale, ipotesi di indirizzo o progetto di tirocinio, questionario di valutazione intermedia
3 <sup>^</sup> FASE	Area degli insegnamenti professionali e dei laboratori: calendario degli insegnamenti e dei laboratori, completamento area informativa, laboratorio di apprendimento, partecipazione a <i>stages</i> , personalizzazione degli apprendimenti anche attraverso approfondimenti specialistici, insegnamenti in presenza con il <i>tutor</i> , autoapprendimento, studio personale, progetto personalizzato di tirocinio, colloquio di valutazione intermedia
4 <sup>^</sup> FASE	Tirocinio e <i>stage</i> : completamento laboratori, tirocinio diretto, partecipazione a <i>stage</i> , incontri in presenza con <i>tutor</i> , autoapprendimento <i>on line</i> , studio personale, scelta dell'indirizzo di tesi, tesina di tirocinio, valutazione del tirocinio, monitoraggio formativo, riformulazione personalizzata della formazione
5 <sup>^</sup>	Esami conclusivi e tesi finale: valutazione del sistema del percorso, autovalutazione e

FASE	valutazione personale: verifica della partecipazione e della formazione in presenza e on line, verifica del tirocinio, verifica dello studio personale, verifica del processo di tesi, lavoro di tesi, studio personale, tutoraggio, valutazione della tesi.
------	--

## **ART. 6 – MODALITÀ DI FREQUENZA AL CORSO**

Il Corso è a frequenza obbligatoria; saranno ammesse assenze per un massimo corrispondente al 25% delle ore di formazione assistita.

Anche le lezioni attivate con modalità *on line* prevedranno un sistema di verifica della presenza, basata sull'invio periodico tramite posta elettronica di test e produzione di elaborati. Pertanto, anche le lezioni *on line* saranno sottoposte al vincolo della frequenza obbligatoria. Il 25% delle assenze massime consentite dovrà quindi essere calcolato tenendo conto sia delle lezioni in presenza che *on line*.

Il Corso si concluderà con l'elaborazione ad opera dei corsisti di un lavoro finale, che potrà valorizzare l'esperienza di tirocinio effettuata. Questo verrà svolto sotto la direzione dei docenti-tutor, e sarà discusso e valutato da una commissione nominata dal Collegio dei Docenti. L'esame finale consisterà nella produzione e nella discussione di un elaborato relativo ad uno studio di caso o a un intervento di formazione nell'ambito della professionalità di area, a scelta dal candidato. Gli studenti potranno completare il lavoro di tesi non oltre i sei mesi dalla conclusione delle attività didattiche del Corso, solo in caso di comprovata necessità.

Le tesi che si riterranno di particolare interesse verranno proposte per la pubblicazione in riviste specializzate.

## **ART. 7 - PIANO DEGLI STUDI**

Di norma, salvo adeguamenti o aggiornamenti atti a qualificare l'offerta formativa, gli insegnamenti previsti dal piano degli studi sono articolati in moduli:

### **Insegnamenti caratterizzanti (15 crediti)**

#### **Modulo 1**

I principi della relazione interpersonale non conflittuale  
Il significato del conflitto alla luce dei principi della Mediazione;

### **Insegnamenti professionali (20 crediti)**

#### **Modulo 2**

Senso, teoria e pratica della Mediazione dei conflitti

#### **Modulo 3**

Gli ambiti di applicazione

#### **Modulo 4**

Normativa nazionale ed internazionale di riferimento

### **Laboratori (5 crediti)**

### **Attività extraaula (15 crediti)**

### **Valutazione e tesi finale (5 crediti)**

<b>VALORE DELLE ATTIVITA' FORMATIVE E DELLO STUDIO PERSONALE IN CREDITI</b>		
<b>ATTIVITA'</b>	<b>CREDITI</b>	<b>MONTE ORE</b>
<b>Insegnamenti caratterizzanti</b>	<b>15</b>	<b>375</b>
<b>Insegnamenti professionali</b>	<b>20</b>	<b>500</b>
<b>Laboratori</b>	<b>5</b>	<b>125</b>
<b>Attività extra-aula (verifiche apprendimento, tirocinio, project work, tesina finale)</b>	<b>15</b>	<b>375</b>
<b>Valutazione e tesi finale</b>	<b>5</b>	<b>125</b>
<b>Totale</b>	<b>60</b>	<b>1500</b>

#### **ART. 8 - ARTICOLAZIONE DIDATTICA**

Sarà possibile attivare classi parallele al Corso. In questo caso, e fermi restando gli insegnamenti caratterizzanti previsti dal Piano degli studi, gli insegnamenti professionali e i laboratori, potranno variare in dipendenza dalle particolari caratteristiche organizzative. In particolare le giornate di formazione in presenza potranno essere raggruppate in modalità intensiva.

#### **ART. 9 - ORGANIZZAZIONE DIDATTICA, SCIENTIFICA E AMMINISTRATIVA DEL CORSO**

##### Direttore del corso e responsabile scientifico:

Umberto Margiotta, Pro Rettore politiche per la formazione permanente e l'insegnamento a distanza, Ordinario di Pedagogia presso l'Università Ca' Foscari di Venezia.

##### Coordinatore didattico:

Maria Martello, docente presso l'Università Ca' Foscari di Venezia - SSIS del Veneto, mediatrice e giudice onorario presso la Corte d'Appello di Milano.

##### Consiglio del corso:

sarà composto dal Direttore del Corso, dal Coordinatore didattico e dai docenti che coopereranno alla realizzazione del corso.

Il corso si avvarrà del contributo oltre che di docenti universitari, di magistrati, di avvocati e di esperti nazionali ed internazionali di Mediazione dei conflitti.

I docenti si avvarranno di conduttori e *tutor* esperti di progettazione, metodologie e didattiche applicate per la gestione dei laboratori.

#### **ART. 10 - REQUISITI DI AMMISSIONE**

Al Corso biennale di Alta Formazione possono accedere coloro che sono in possesso di diploma di laurea del previgente ordinamento, della laurea triennale ovvero della laurea specialistica.

Possono essere ammessi, anche se non laureati, quanti siano molto motivati al percorso formativo e abbiano significative esperienze professionali. Il Collegio Docenti valuterà le singole candidature.

#### **ART. 11 - NUMERO DEI POSTI**

Il corso è a numero programmato. Il numero minimo dei posti, per la sede di Venezia, è fissato in 20, il massimo è 90.

Qualora non venisse raggiunta la soglia minima di iscrizione il Corso non sarà attivato.

#### **Art. 12 – LUOGO DI SVOLGIMENTO**

Le attività didattiche in presenza si svolgeranno a Venezia presso il Centro d'Eccellenza per la Ricerca Didattica e la Formazione Avanzata.

#### **Art. 13 – QUOTA DI ISCRIZIONE**

L'importo della quota di iscrizione per la frequenza del Corso di Formazione corrisponde ad euro 3.600,00 pagabili come di seguito indicato.

#### **Art. 14 – MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

Per essere ammessi al corso è necessario:

1. **Preiscriversi entro il 5 febbraio 2008** compilando e inviando telematicamente il modello all'indirizzo <http://157.138.3.18/dati/mediazione08.htm> ed effettuando un versamento di 100,00 euro (estremi del versamento all'art. 17);
2. **iscriversi entro il 15 febbraio 2008**, compilando la scheda on line che si trova all'indirizzo <http://157.138.3.18/dati/mediazione.htm>

#### **ART. 15 - CRITERI DI SELEZIONE ED ISCRIZIONE**

Nel caso le domande pervenute fossero superiori al numero massimo previsto, la Commissione di valutazione, costituita dal Direttore del Corso e dai membri del Consiglio del Corso, effettuerà la selezione tenendo conto dei *curriculum* presentati e dell'andamento di un *workshop* preliminare a cui gli iscritti saranno invitati a partecipare.

L'esito della valutazione verrà esposto all'albo nella pagina web del Laboratorio Univirtual all'indirizzo <http://www.univirtual.it> il giorno 19 febbraio 2008.

La pubblicazione all'Albo e nel Sito ha valore di comunicazione ufficiale agli interessati; non sono previste comunicazioni al domicilio degli stessi.

#### **Art. 16 . MODALITA' DI PAGAMENTO**

I candidati utilmente collocati in graduatoria, pena la decadenza, sono tenuti a versare la quota di iscrizione nel modo seguente:

- Preiscrizione di Euro 100,00 **entro il 5 febbraio 2008**
- Prima rata di Euro 1.700,00 **entro il 15 febbraio 2008**
- Seconda rata di Euro 1.800,00 **entro il 30 agosto 2008**

#### **Art. 17 – MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento deve essere effettuato a mezzo bonifico bancario intestato Università Cà Foscari di Venezia- **SSIS VENETO Fondamenta Moro 2978 Cannaregio** 30121 VENEZIA Codice fiscale: 8000 7720 271

presso Banca Intesa BCI Spa – Filiale di Venezia Calle Goldoni 4481 C/C: 221500/21 (intestato a Università Ca' Foscari Venezia)

**coordinate ABI 03069 CAB 2010**

- E' necessario indicare nella causale del versamento della **Preiscrizione**: "PREISCRIZIONE Corso di Alta Formazione MEDIAZIONE DEI CONFLITTI" 2007/09
- E' necessario indicare nella causale del versamento della **Prima rata**: "ACCONTO iscrizione Corso di Alta Formazione MEDIAZIONE DEI CONFLITTI" 2007/09
- E' necessario indicare nella causale del versamento della **Seconda rata**: "SALDO iscrizione Corso di Alta Formazione MEDIAZIONE DEI CONFLITTI" 2007/09

Copia della ricevuta di pagamento della I e della II rata devono essere consegnate al referente organizzativo durante gli incontri in presenza, oppure inviate -entro il 15/02/2008 e il 30/8/2008- al numero di **fax 041 5094410** indicando titolo Corso di Alta Formazione.

Nel caso il bonifico venga effettuato da terzi, va tassativamente indicato il nominativo del corsista iscritto.

Non è ammesso il recesso dall'iscrizione.

## **ART. 18 - TITOLI RILASCIATI**

Al termine del Corso è previsto un esame conclusivo che consisterà nello svolgimento di una tesi con esposizione orale della stessa, riguardante le tematiche trattate.

Ai corsisti che abbiano svolto le attività previste dal programma didattico-formativo e abbiano adempiuto agli obblighi previsti, con superamento dell'esame finale, verrà rilasciato un Attestato di frequenza.

Il calendario delle lezioni, il programma didattico del corso ed i programmi dei singoli moduli saranno comunicati agli iscritti all'inizio del Corso.

Il Direttore della SSIS  
Prof. Umberto Margiotta

Per informazioni di carattere organizzativo e didattico:

Coordinatore didattico: prof.ssa Maria Martello (email [maria.martello@tiscali.it](mailto:maria.martello@tiscali.it)  
tel. 041. 5094371)

Referente organizzativo: dott.ssa Roberta D'Argenio (email [dargenio@unive.it](mailto:dargenio@unive.it))

Referente amministrativo: sig.ra Carla Franzò (email [franzo@unive.it](mailto:franzo@unive.it))

Università Ca' Foscari di Venezia - Centro di Eccellenza per la Ricerca Didattica e la Formazione Avanzata.

c/o Vega Parco scientifico e tecnologico - Palazzo Lybra, via delle Industrie 17/a - 30175 Marghera Venezia

Sito Internet del Laboratorio Univirtual: <http://www.univirtual.it>